

Standart 16: Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi

16.1. Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim yöntemleri belirlenmeli ve duyurulmalıdır.

Şikayetler dilekçelerle yapılmaktadır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü sayfamızda Açık Kapı Uygulaması bulunmaktadır. Bu uygulamadan bildirimde bulunulabilmektedir.

[Fırat Üniversitesi Açık Kapı Uygulaması](#)

16.2. Yöneticiler, bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzluklar hakkında yeterli incelemeyi yapmalıdır.

Üniversitemizde yöneticiler görevlendirmeler yaparak, bildirilen konular hakkında mevzuatlar çerçevesinde kapsamlı ve yeterli incelemeleri yapmaktadır.

16.3. Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personele haksız ve ayrımcı bir muamele yapılmamalıdır.

Üniversitemizde yöneticiler görevlendirmeler yaparak, bildirilen konular hakkında işlem yaparken bildiri yapan personelin kimliğini gizli tutmakta ve ayırım yapmamaktadır.